

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan Puji syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT maka selesailah skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, membantu mencari inspirasi, dan mengingatkan peneliti untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun pihak yang ingin peneliti sampaikan ucapan terimakasih, yaitu:

1. Ibu Dra. Sulis Mariyanti, M.Si, Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi yang saya hormati, dan merupakan Dosen Pembimbing I peneliti dalam menyusun skripsi. Beliau telah memberikan bimbingan secara terarah, teratur, dan sistematis, sehingga membuat peneliti mudah memahami alur dalam proses pengerjaan skripsi. Beliau juga telah dengan sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan, sehingga dapat terus memajukan Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Sri Handayani, SE, MM, MAk., Selaku pembimbing II, yang juga sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

3. Ibu Yeny Duriana Wijaya,M.Psi.,Psikolog dan Ibu Dra.Safitri,M.Si.,selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak kritik ,masukan dan saran dalam sidang skripsi peneliti sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Semua Dosen Fakultas Psikologi yang sudah mengajarkan, mendidik, serta membimbing peneliti dengan baik dari semester 1 sampai dengan semester 8 .
5. Terima kasih yang tak terhingga kepada kedua Orang Tua, Papa&Mama, suami tercinta Haryo Budi Wibowo serta saudaraku Kk Noni n Abg, Kk Bobo,Kk Ac,Uya,Yaya atas doa dan dukungan moril dan materil serta bimbingannya kepada peneliti dalam menjalani kuliah sampai kepada penyusunan skripsi ini.
6. Sahabatku My Dear Dita, Iis, Supit, Dewi, Ayu dan Erika serta teman-teman ku semua Psi.2011 yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan segala bantuan yang diberikan.
7. Capten DP selaku Direktur Operasional, serta Chief-Chief Fa yang cantik yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam pengambilan data di Lapangan.
8. Seluruh pramugari Maskapai penerbangan LA.,yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti dapat mengambil data.

Jakarta, 01 Februari 2016

**Andi Handayani**  
**2011-71-065**